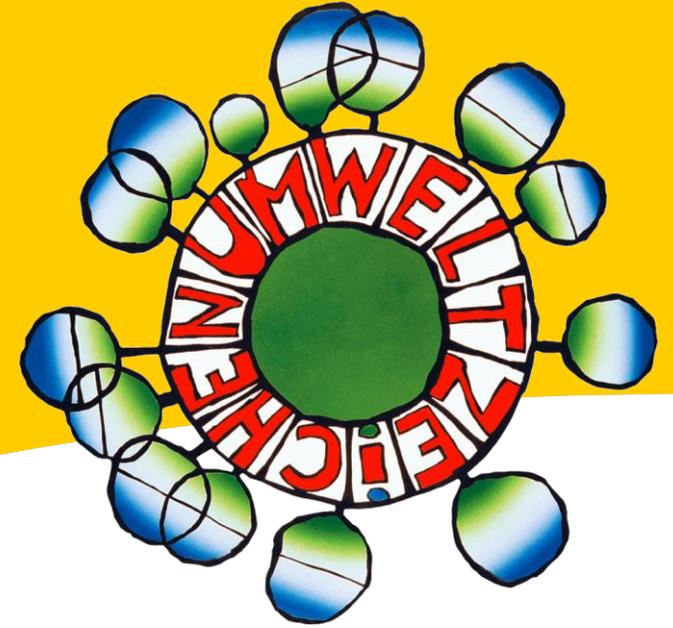


Umweltzeichen Tourismus

Betriebe und Destinationen



Otto Fichtl

VKI-Verein für Konsumenteninformation

Abteilung Österreichisches Umweltzeichen

Juni 2023



 **Bundesministerium**
Klimaschutz, Umwelt,
Energie, Mobilität,
Innovation und Technologie

Das Österreichische Umweltzeichen



Zeichengeber, Umsetzung und Administration

 **Bundesministerium**
Klimaschutz, Umwelt,
Energie, Mobilität,
Innovation und Technologie

 **Bundesministerium**
Bildung, Wissenschaft
und Forschung

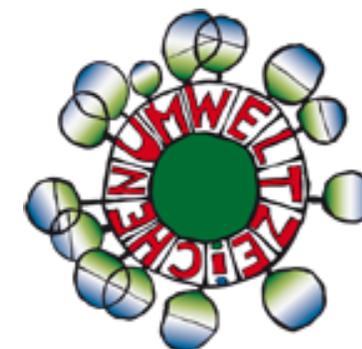


Forum
Umweltbildung

Kooperation und Unterstützung

 **Bundesministerium**
Arbeit und Wirtschaft

 **Bundesministerium**
Kunst, Kultur,
öffentlicher Dienst und Sport



Marketing, PR und IT

Himmelhoch



WEBERHOFER GmbH
INFORMATION TECHNOLOGIES

 **IMSOFT** DI Michael Karg

Ziele und Grundsätze



- Orientierungshilfe für KonsumentInnen
- Verschiebung des Marktes zu umweltfreundlichen Produkten und Dienstleistungen
- Bewusstseinsbildung von Klein an
- Marketinginstrument - Positionierung umweltfreundlicher Produkte und Dienstleistungen

Das Umweltzeichen steht für Nachhaltigkeit , Qualität und soziale Verantwortung.



Staatlich ausgezeichnet



- Umweltzeichen = **freiwilliges** System
- **Transparente Kriterien** als Basis für die Auszeichnung
- ganzheitliche Beurteilung
- Prüfung durch **unabhängigen Auditor**
- **4 Jahre** Überarbeitung
- 4 Jahre **Zeichennutzungsdauer**
- Vertrag und Urkunde
- **Gebühren** und Förderungen



– seit über 30 Jahren

Die „Grüne Welt“ des Umweltzeichens



Produkte (seit 1990)

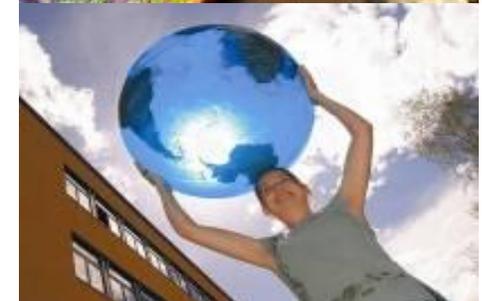
- ~ 60 Richtlinien

Bildung

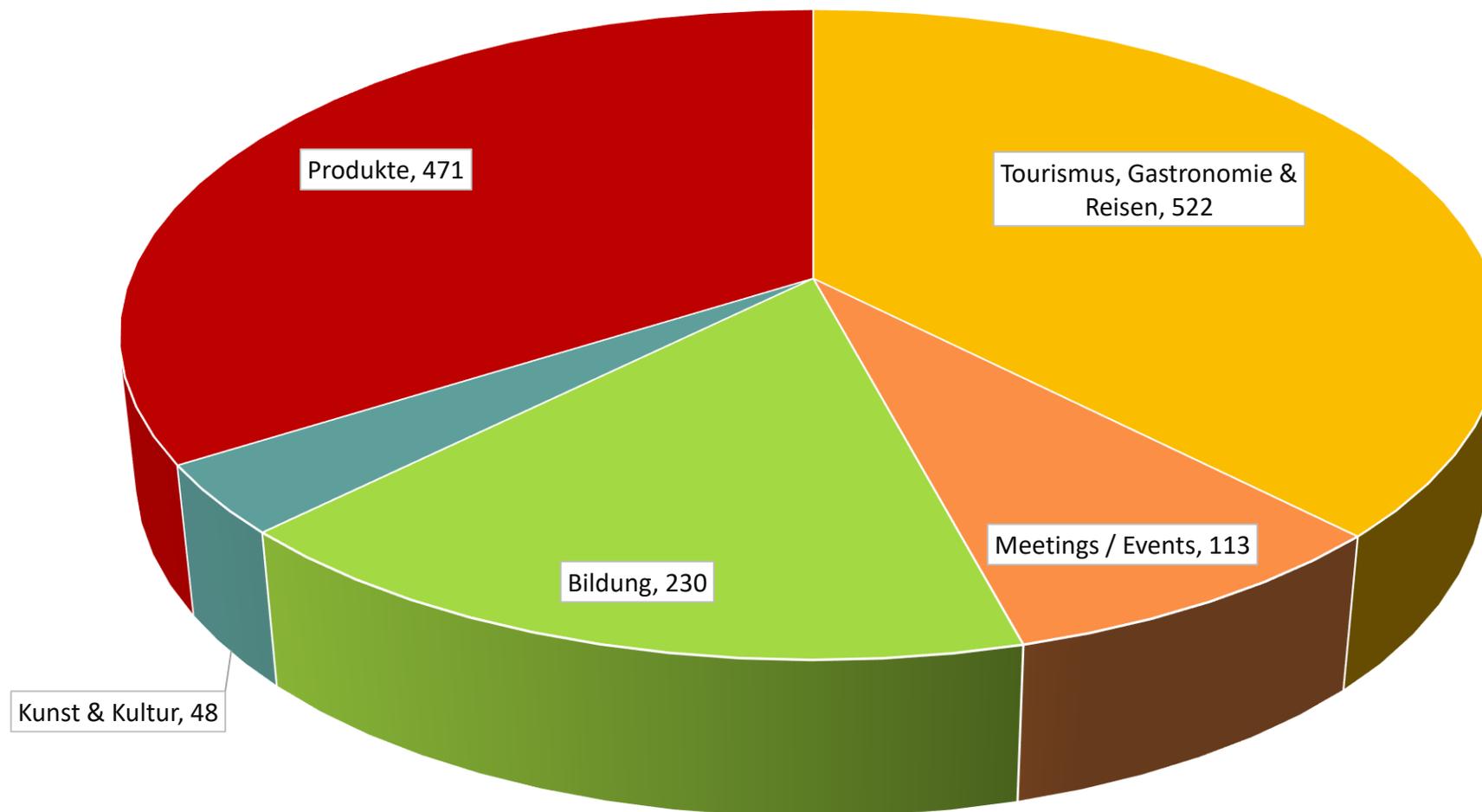
- Schulen (2002); Kindergärten (2017)
- Außerschulische Bildungseinrichtungen (2007)

Tourismus und Kultur

- Beherbergung, Gastronomie, Camping (1996)
- Reiseangebote (2008)
- Green Meetings und Events (2010)
- Green Location (2014) Museen (2018)
- Green Stands, Green Producing (2017)
- Tourismusdestinationen (2022)
- Kinobetriebe / Sprech- und Musiktheater (2022)



Lizenznehmer gesamt Juni 2023

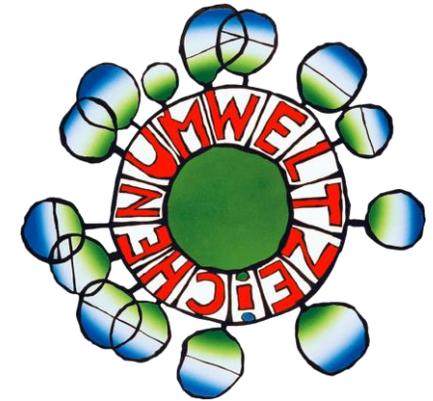
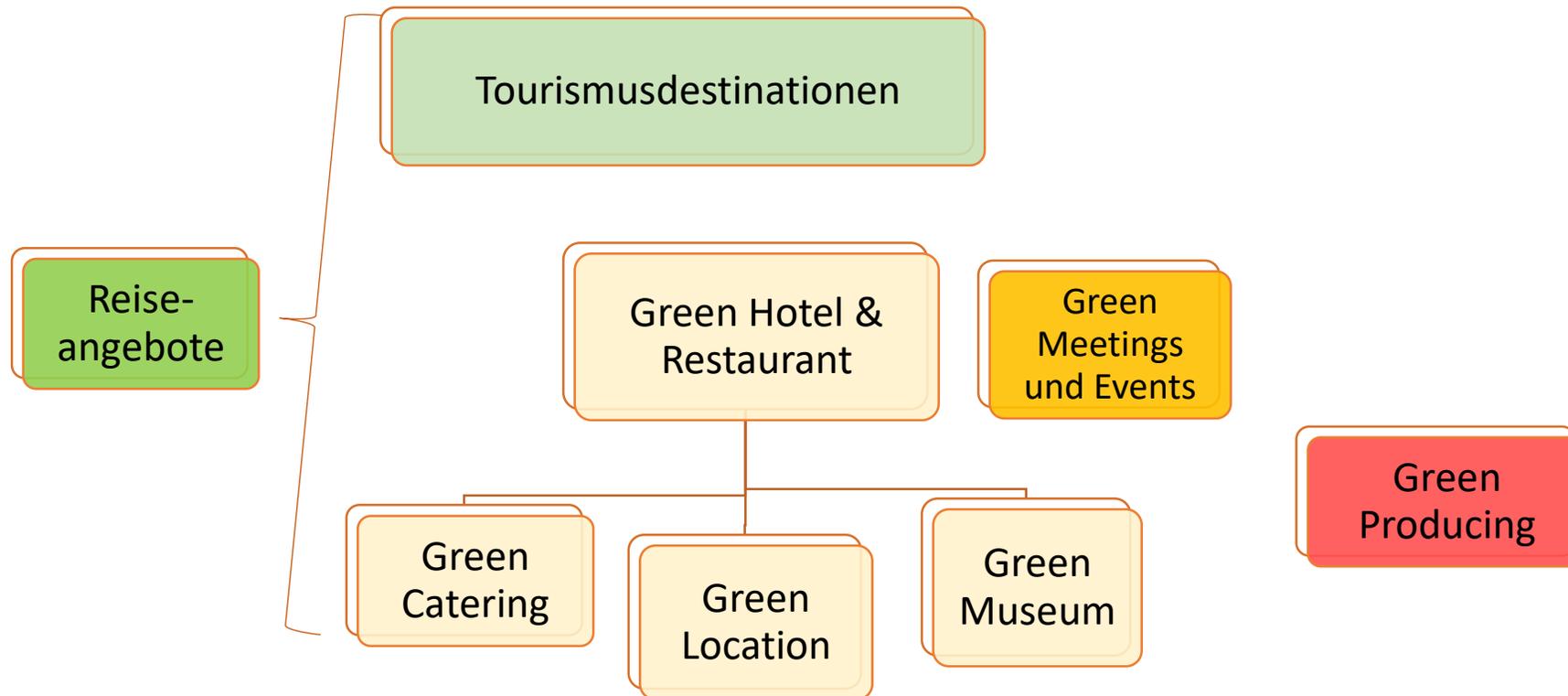


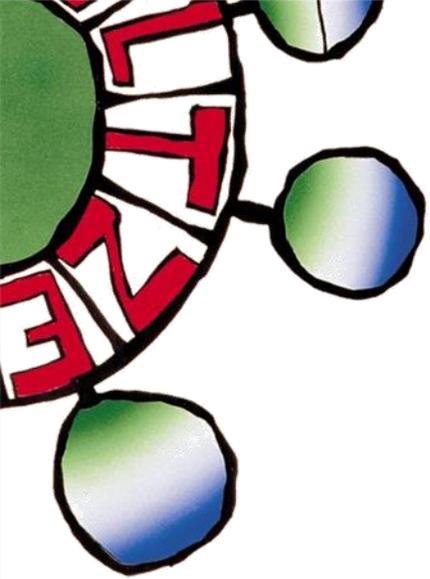
Die Richtlinien eines Umweltzeichens



- werden in einem transparenten Verfahren entwickelt
- beinhalten strenge Umwelanforderungen,
- beruhen auf wissenschaftlichen Erkenntnissen und werden regelmäßig überarbeitet
- berücksichtigen das Vorsorgeprinzip, Gesundheitsaspekte und die Produktqualität,
- sind produktgruppenspezifisch,
- beinhalten Beurteilungs- und Prüfanforderungen

Zertifizierungen im Tourismusbereich





Umweltzeichen UZ 200

Tourismus-, Gastronomie- und Kulturbetriebe



Geltungsbereich UZ 200 - Betriebstypen



UZ 201 Beherbergung

(UZ 201a Private
Beherbergungsbetriebe)



UZ 202 Gastronomie

UZ 203 Event-Catering und Party-
Service

UZ 204 Gemeinschaftsverpflegung



UZ 205 Campingplätze



UZ 206 Schutzhütten



UZ 207 Tagungs- und Eventlokalitäten



UZ 208 Museen und Ausstellungshäuser



UZ 209 Sprech- und Musiktheater



UZ 210 Kinobetriebe

Zertifiziert wird immer ein konkreter Betriebsstandort. Dieser kann, muss aber nicht ident mit dem Standort des antragstellenden Unternehmens sein. Bzw. ist es auch möglich, dass ein Unternehmen mit mehreren Betriebsstandorten nur für einzelne Standorte die Zertifizierung beantragt.

Module: Beherbergung, Gastronomie, Lokalitäten, Schutzhütten, Museen,...

-> eines verpflichtend -> weitere entsprechend Angebot (**ausg. SCH**)

- Anforderungen an Module angepasst

MUSS-Kriterien

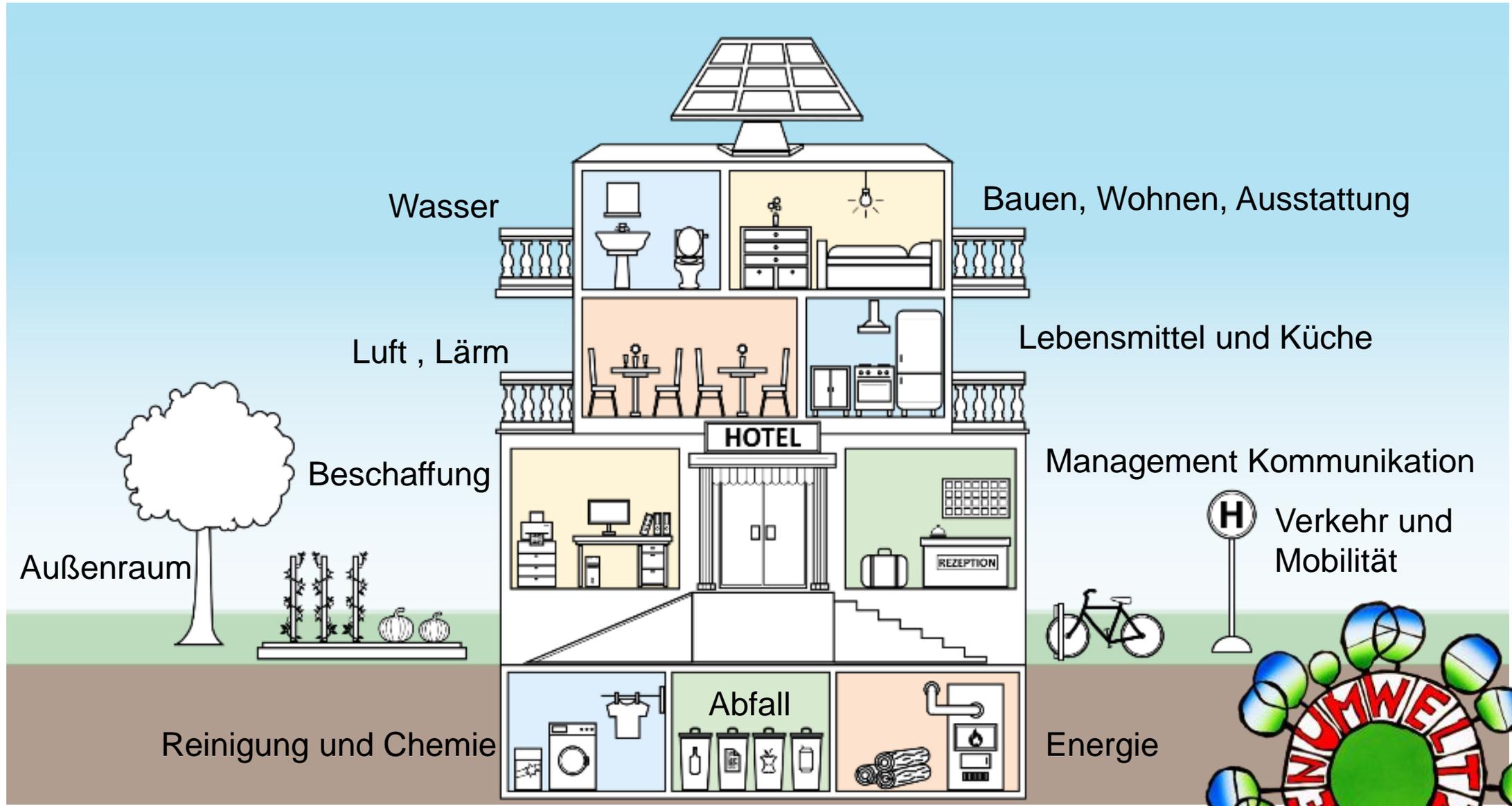
- Verpflichtend umzusetzen (außer nachweislich nicht zutreffend)

SOLL-Kriterien

- Vorschläge; Ergänzung zu MUSS-Kriterien
- Punktezahl je nach Angebot muss erreicht werden (mind. 30 Punkte)

EIGENINITIATIVEN - individuelle eigene Maßnahmen

Ganzheitliche Beurteilung des Betriebs



Wasser

Bauen, Wohnen, Ausstattung

Luft, Lärm

Lebensmittel und Küche

Beschaffung

Management Kommunikation

Außenraum

Verkehr und Mobilität

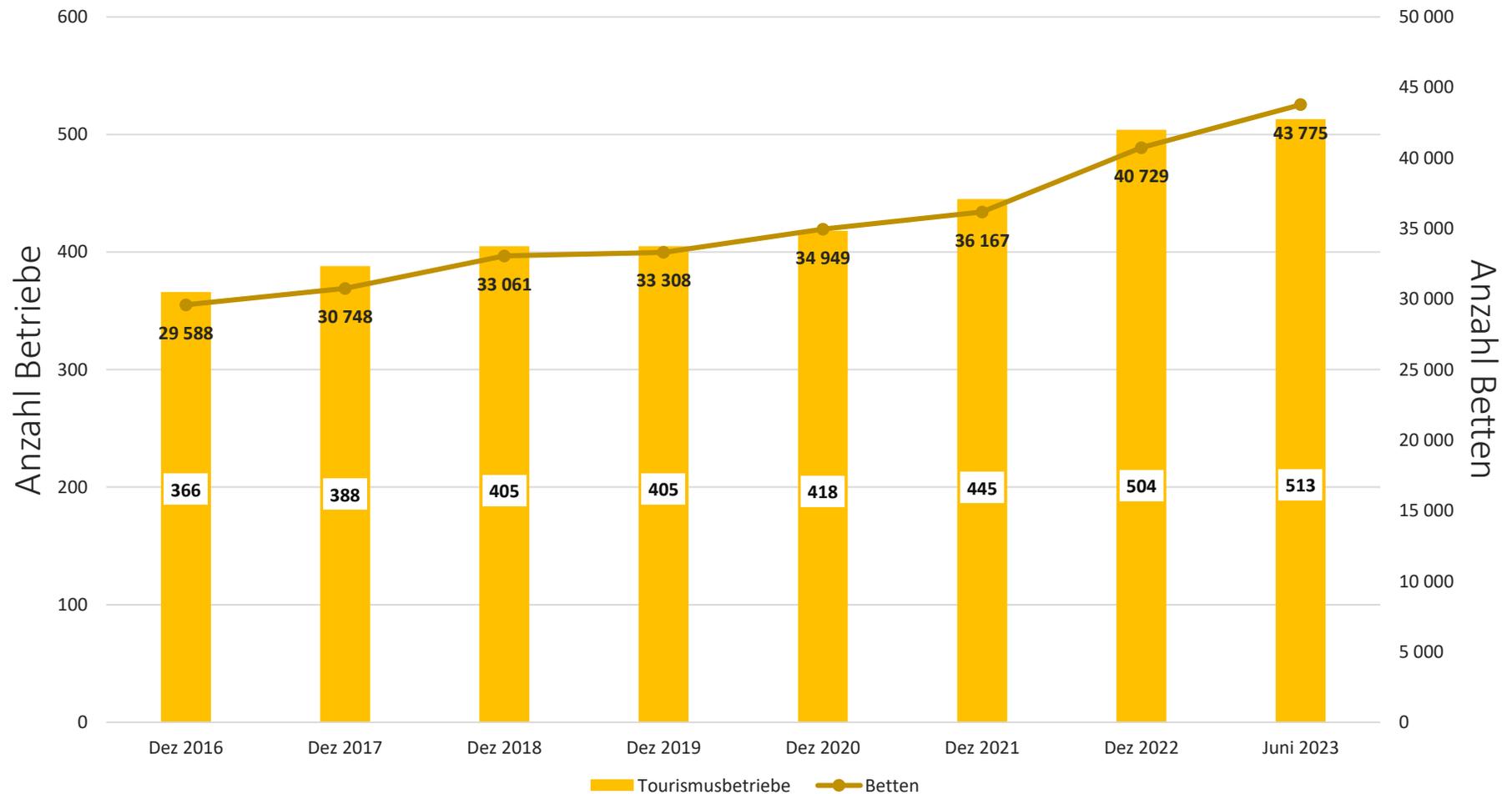
Reinigung und Chemie

Abfall

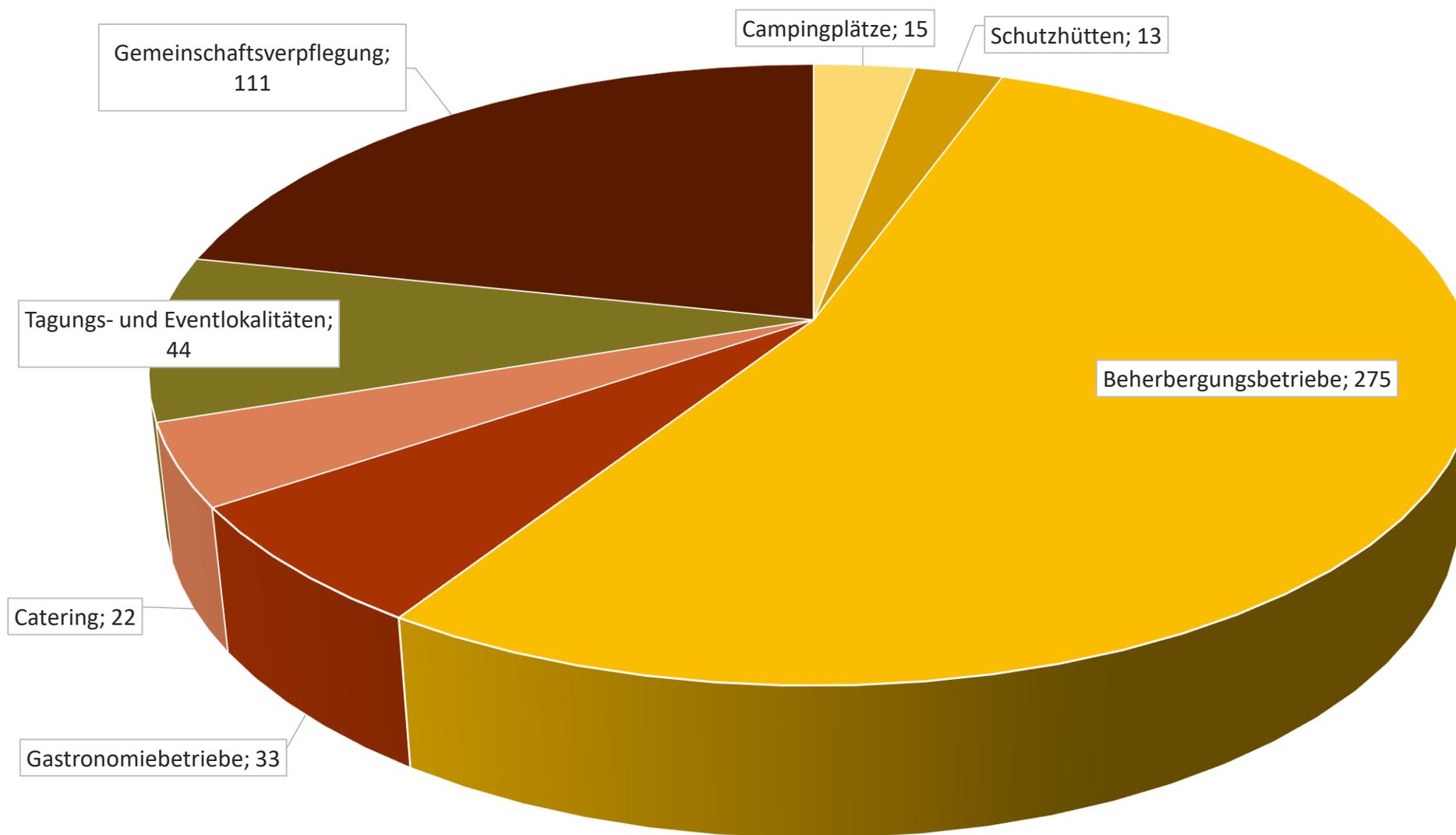
Energie



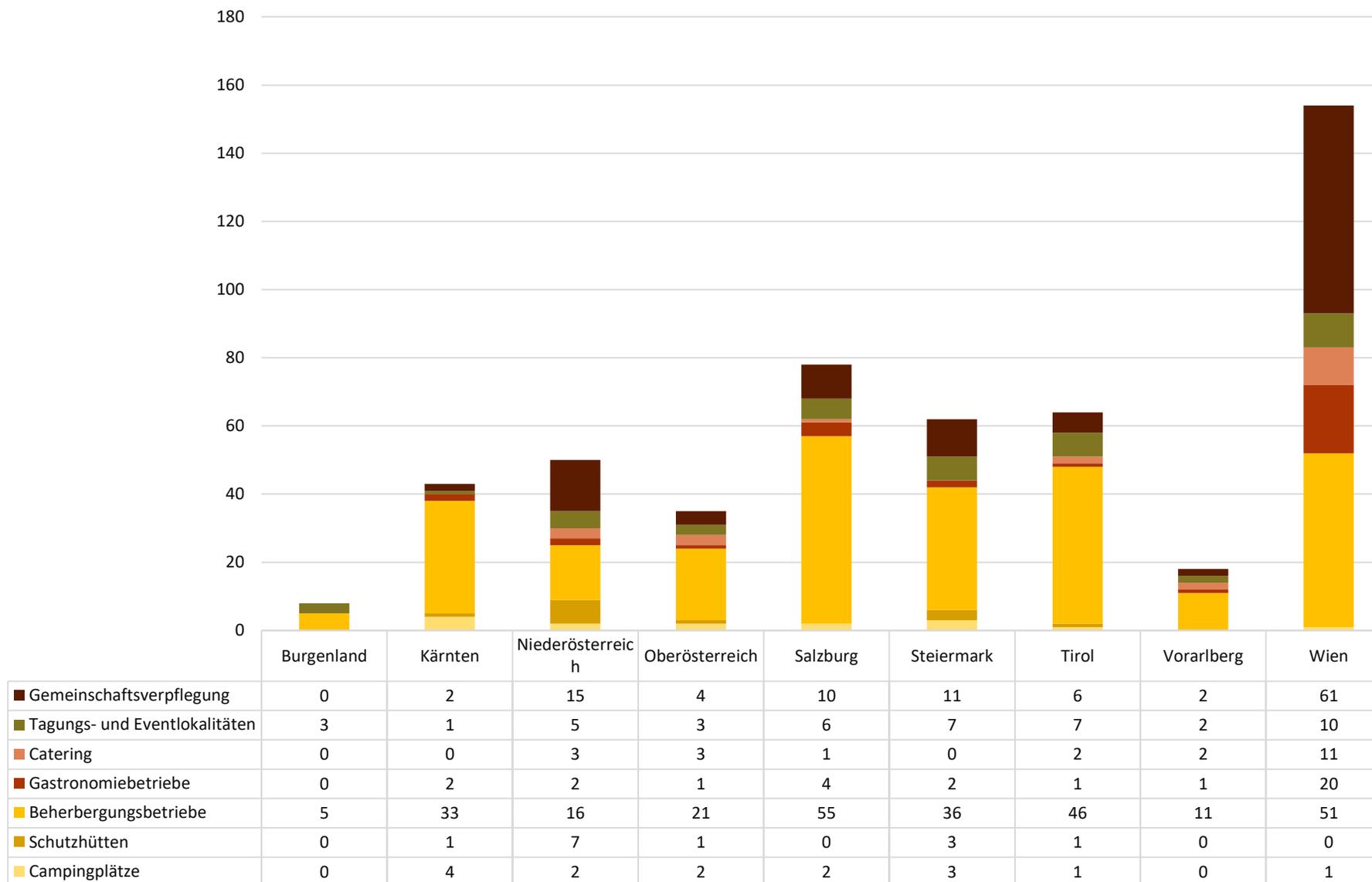
UZ 200 Tourismus- u. Gastronomie 2016 - 2023



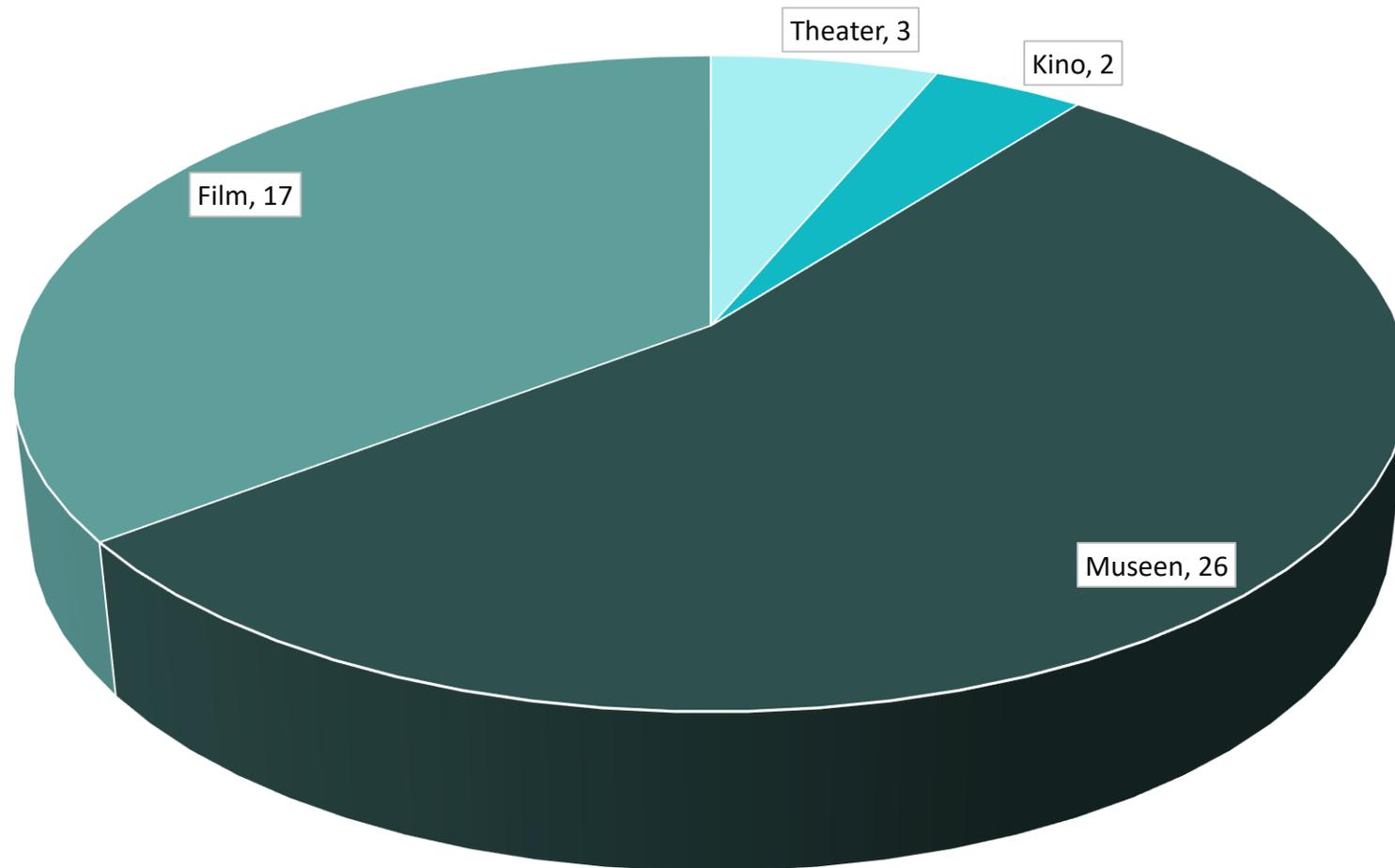
Ausgezeichnete Betriebstypen Juni 2023



UZ 200 in den Bundesländern Juni 2023



Ausgezeichnete Kunst und Kultur Juni 2023



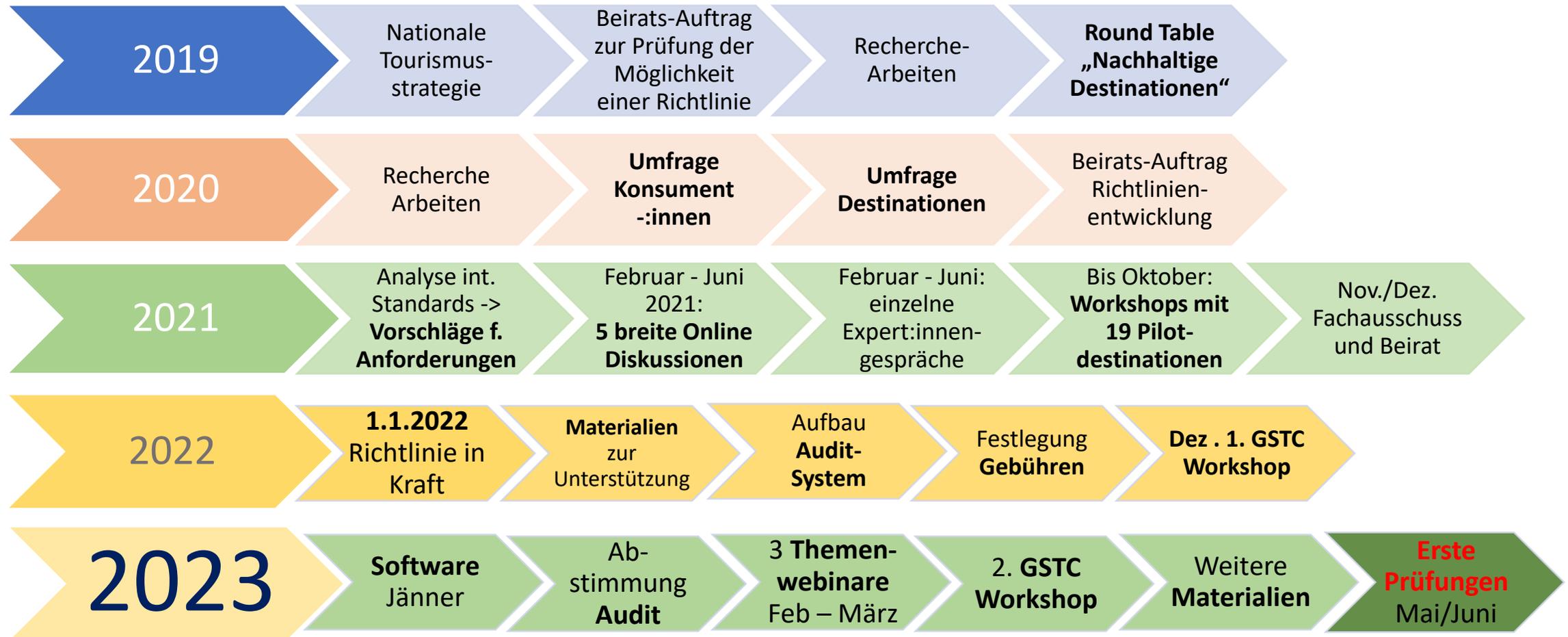


Umweltzeichen UZ 82

Tourismusdestinationen



Entwicklung der Richtlinie UZ 82



Produktgruppe und Antragsteller:innen



Zertifiziert wird eine touristische Destination, die sich sichtbar als solche vermarktet.

Mindestgröße ist auf regionaler Ebene (**Tourismusregion**) nicht betriebliche Ebene (z.B. Locations wie Resorts, Vergnügungsparks).

Mögliche Antragsteller:innen (= Vertragspartner:in (juristische Person) mit dem BMK)

Organisation/öffentliche Stelle - **zuständig für Vermarktung / Verwaltung der Destination**

- Destinationsmanagement-Organisationen (DMO)
- Tourismusverbände (TVB)
- Regionalmanagement-Organisationen
- Schutzgebiets-Verwaltungsorganisationen (wenn Destination dem Schutzgebiet entspricht oder zur Gänze im Schutzgebiet liegt)
- Gemeinden

Kriterienstruktur und Punktesystem



- Klar nachweisbare und prüfbare Kriterien
- Destinationszertifizierung ist prozessorientiert, dynamisch

MUSS-Kriterien

- Verpflichtend bis zur ersten Prüfung umzusetzen (außer nachweislich nicht zutreffend).

SOLL-Kriterien

- Frei wählbare Maßnahmen aus der Kriterienliste. Dafür werden Punkte vergeben.
- Erstzertifizierung: **mindestens 30 Punkte** (auf jeden Fall die in den einzelnen Bereichen geforderten Mindestpunkte)
- Folgezertifizierung: **um 10 Punkte mehr**

Inhalte der Richtlinie



Destinationsmanagement 14 MUSS, 10 Soll, 38 Punkte (min. 4)	<ul style="list-style-type: none">• Nachhaltigkeitsstrategie und Leitbild• Planung und Entwicklung• Angebote und Werbung• Partnerbetriebe
Sozioökonomische Auswirkungen 7 MUSS, 12 Soll, 30 Punkte (min. 4)	<ul style="list-style-type: none">• Regionalwirtschaft und Infrastruktur• Ausbildung und Arbeit• Diversität, Barrierefreiheit• fairer Handel
Umweltschutz 33 MUSS, 25 Soll, 90 Punkte (min. 12)	<ul style="list-style-type: none">• Klimaschutz und Klimawandelanpassung• Naturschutz und Biodiversität, Landschaftsschutz• Energie• Wasser, Abfall, Luft, Lärm, Licht
Mobilität 3 MUSS, 5 Soll, 25 Punkte (min. 4)	<ul style="list-style-type: none">• Erreichbarkeit bei Anreise• Mobilität vor Ort• Kooperationen und Angebote
Kultur 6 MUSS, 3 Soll, 10 Punkte (min.2)	<ul style="list-style-type: none">• Kulturgüter und immaterielles Erbe• traditionelle und zeitgenössische Kultur• Besuchermanagement

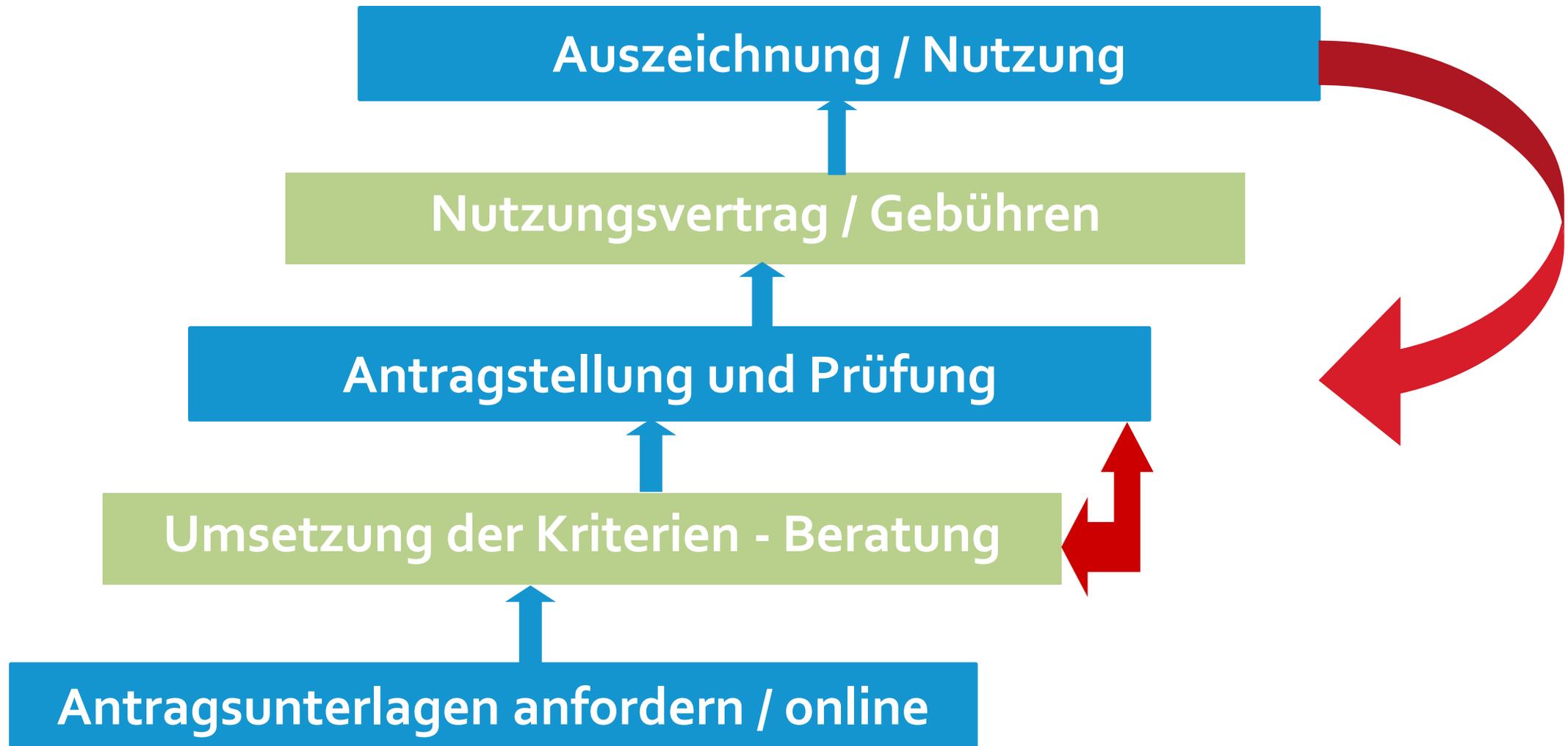


The European Tourism
Indicator System



Antragstellung, Prüfung und Zeichennutzung

Schritte zum Umweltzeichen



Weg zur Antragstellung



Registrierung online auf [← Für Interessierte ← Der Weg zum Umweltzeichen ← Umweltzeichen.at](#)

Umsetzung der Anforderungen im Betrieb / in der Destination (ggf. Beratung)

Ausfüllen der Antragsdaten und der Kriterien online

Einreichung des Antrags -> Zuteilung von Prüfer:in durch VKI

Desktop-Audit – Prüfung der eingereichten Unterlagen -> Rückmeldung durch Prüfer:in, offene Fragen, Nachbesserungen

Vor Ort Audit -> Betrieb 0,5-1 Tag / -> Destination 1-2 Tage

Und nach dem Audit?



Betrieb / Destination und Auditor:in: Vor Ort Audit -> 0,5-2 Tage
-> **Abschlussgespräch**, erstes Feedback zum Audit (ggf. offene Punkte)

Auditor:in: Prüfbericht (ggf. mit offenen Punkten / Nicht-Konformitäten) -> an VKI

VKI: Endkontrolle und Freigabe (ggf. mit Auflagen) -> an das BMK; und **Vergebührung**

BMK: Vertrag -> Destination; **Verleihung** des Umweltzeichens (idR durch Minister:in)

Betrieb / Destination: Vertrag Gültigkeit 4 Jahre, Nutzung des Umweltzeichens

BMK und VKI: Darstellung der Destination auf www.umweltzeichen.at, Marketing-Support

VKI: Kontrolle der Auflagen, bzw. Zwischenaudit nach 2 Jahren, Erinnerung an Rezertifizierung

Gebühren UZ 200 Tourismus, Gastronomie



Kat.		Antragsgebühr	Jahresgebühr
1	Beherbergung ≤20 Betten Gastronomie ≤20 Plätze	€ 490,-	€ 170,-
2	21-100 Betten bzw. Gastro bis 300 Plätze, Catering, Schutzhütten, Camping bis 100 Stpl., Kulturbetriebe bis 9 MA,...	€ 780,-	€ 300,-
3	Beherbergung 101-200 Betten bzw. >300 Plätze, Camping >100 Stpl., Locations <200 Pers.; Kulturbetriebe 10-30 MA	€ 960,-	€ 470,-
4	Beherbergung 201-400 Betten, Locations 200 - 800 Pers.; Kulturbetriebe 31-250 MA	€ 1.140,-	€ 680,-
5	>400 Betten Locations >800 Pers.; Kulturbetriebe >250 MA	€ 1.500,-	€ 920,-

Für Betriebe in mehreren Betriebstypen wird zur Berechnung der größte Betriebstyp als Basis herangezogen. In der Antragsgebühr sind auch Kosten für die Erstprüfung inkludiert. In den jährlichen Zeichennutzungsgebühren sind die Kosten der nächsten Folgeprüfung enthalten.

Werden gleichzeitig das Österreichische Umweltzeichen für Tourismus und entweder für Bildung und/oder für Green Meetings und Events genutzt, reduziert sich die jeweilige Nutzungsgebühr um 25%. Finden die jeweiligen Prüfungen gemeinsam statt, reduziert sich auch die Antragsgebühr um 25 Prozent.

Gebühren UZ 82 Tourismusdestinationen



Die Höhe der **Antragsgebühr** und **jährlichen Zeichennutzungsgebühr** für Tourismusdestinationen wird nach der Zuordnung zu einer der nachstehenden Kategorien bemessen:

- Kategorie 1: bis 100.000 Nächtigungen/Jahr
- Kategorie 2: 100.001 – 500.000 Nächtigungen/Jahr
- Kategorie 3: 500.001 – 2.000.000 Nächtigungen/Jahr
- Kategorie 4: über 2.000.000 Nächtigungen/pro Jahr

Zusätzlich fallen **Prüfkosten** in Höhe von 3.000 bis 5.000 Euro an. Diese werden je nach Aufwand bei Erst- und Folgeprüfung in Rechnung gestellt.

Kategorie	Antragsgebühr	Jahresgebühr
Kategorie 1	€ 270,-	€ 1.070,-
Kategorie 2	€ 530,-	€ 2.110,-
Kategorie 3	€ 640,-	€ 2.530,-
Kategorie 4	€ 770,-	€ 3.070,-

Beratungsförderungen in den Bundesländern



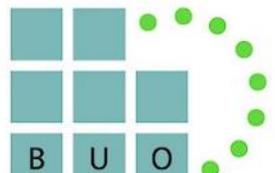
- Beratungsleistungen zur Unterstützung der Antragstellung
- zwischen 3 und 5 Tagen (Betriebe), max. 10 Tage (Destinationen)
Fördersatz zwischen 30% und 75% der Beratungskosten
- Bitte **vor** Start der Beratung die Rahmenbedingungen mit der jeweiligen Förderstelle im Bundesland abklären!
- Alle Kontakte auf www.umweltzeichen.at

ecotiro
Beratungsservice Umwelt

 **EUB**
Energie und Umweltberatung

 **ökofit**
Effizienzberatung für Betriebe

 **ökomanager**
niederösterreich


B U O
Betriebliche
Umwelt**o**ffensive


WIRTSCHAFTSINITIATIVE
NACHHALTIGE STEIERMARK

Impuls3


OekoBusiness Wien

umwelt
service
salzburg
Gut beraten.

Umweltzeichen online ...



www.umweltzeichen.at

Umweltzeichen-Newsletter:
1x monatlich

Umweltzeichentag

NEU: www.econerds.at



**Verantwortung leben.
Lebensräume erhalten.**

Umweltzeichen-Tag
5. Juni 2023

Weil morgen schon heute beginnt.

WIR MACHEN MIT!
www.umweltzeichen.at

Home Produkte **Tourismus** Bildung Green Meetings und Events Ecolabel Für Interessierte Loginbereich

Tourismus / Nachhaltiger Tourismus

Nachhaltiger Tourismus - ein Gewinn für alle

Wer nachhaltig unterwegs ist, bemüht sich, die Natur und Umwelt am Urlaubsort möglichst wenig zu beeinflussen, auf kulturelle und soziale Aspekte des Urlaubszieles Rücksicht zu nehmen und hat gerade dabei die Chance auf intensive und authentische Erlebnisse. Damit werden Bedürfnisse der Reisenden und der Einheimischen erfüllt.

Green Academy: Nachhaltiges Mobilitätsmanagement
Im Rahmen der Green Academy informiert

Vier neue Umweltzeichen-Betriebe am Katschberg
Die Betriebe am Katschberg setzen ihren

Verleihung im MQ Libelle: 24 Kultur- und Eventbetriebe ausgezeichnet!
24 Unternehmen wurden am 18. Juli 2022.

Österreichisches Umweltzeichen
Ihr unabhängiges Gütesiegel für Umwelt und Qualität

Rundeministerium
Klimaschutz, Umwelt,
Energie, Mobilität,
Innovation und Technologie

Newsletter September 2022 – Klimafreundlich von A nach B

Ein großes Einsparungspotenzial zur Reduktion von Treibhausgas-Emissionen liegt im Bereich der Fortbewegung – sei es zur Ausbildungsstätte, zur Arbeit oder auf Reisen. Deshalb widmen wir uns in diesem Newsletter jenen Projekten, die beim Österreichischen Umweltzeichen Schule machen und welche Tipps und Angebote Konsument:innen und Lizenznehmer:innen berücksichtigen können.

Mobil sein – bitte umweltfreundlich!

... und in den Sozialen Medien



Facebook, Twitter, Instagram, YouTube



Grüner Leben
@gruenereleben

Startseite
Beiträge
Info
Fotos
Notizen
Videos
Veranstaltungen
Services
Community
Seiteninfos & Werbung

Grüner Leben ist hier: Appartements Hubenhof
Gepostet vor 11.5.5. GmbH 176 · 1 Std. · Ellmau

Appartements Hubenhof in Ellmau ist der erste Betrieb in der Region, der mit dem Österreichischen und dem Europäischen Umweltzeichen ausgezeichnet wurde. Umweltschutz ist hier eine Ideologie, kein Verkaufsargument. Mehr erfährst du in diesem Beitrag.

WILDERKAISER.INFO
Blog | Der Hubenhof in Ellmau

Informationen zu Daten für Seiten besichtigen
https://www.wilderkaiser.info/de/blog/land-leute/der-hubenhof-in-ellmau.html?fbclid=IwAR1WUu8C209r7cpAv9K932b6k1ulpJ3G1q4Ez70L84Vz5AW70LUBmM



Austrian Ecolabel
@AEcolabel

The official ecolabel of Austria & Competent body for EU Ecolabel. Certified green products & services, green tourism, green meetings & events, green education.

Österreich, Europe
Umweltzeichen.at
Bisgetreten Juni 2017
230 Fotos und Videos

Tweets 558 · Folge ich 70 · Follower 129 · Gefällt mir 398

Tweets Tweets & Antworten Medien

Austrian Ecolabel @AEcolabel · 3. Mai
Top priorities for young Europeans: 67% opt for Environment and Climate Change. 76% in Austria! Are they more concerned or is there still a lot to do? Let's start with #Sustainable Living and using environmentally friendly products and services: #umweltzeichen @EMAS_EUecolabel

European Commission @EU_Commission
What should be the EU's top priorities in the coming years? 11,000 young people ages 15-30 said: • Protecting the environment & fighting #climatechange • Education & training...



Rettet die Arten
14.09.2018

7.000 Tonnen Plastiksackerl ausgegeben
10.09.2018

Um 20:30 schalten wir das Licht aus
30.09.2018

Blumen für die Bienen
10.09.2018



<p>Stehen mit Rat und Tat zur Seite: Die Umweltberatung</p> <p>127 Aufrufe · vor 9 Monaten</p>	<p>ENU- Wer steht mit Rat und Tat bei umweltfreundlicher</p> <p>20 Aufrufe · vor 10 Monaten</p>	<p>Green Meetings in Salzburg: Hotel Brunauer</p> <p>27 Aufrufe · vor 10 Monaten</p>	<p>Wo bekommen Gäste in Salzburg einen Ökobonus?</p> <p>35 Aufrufe · vor 10 Monaten</p>
<p>Landwirtschaftliche Fachschule Bruck an der Leitha</p> <p>Green & Clean</p> <p>2:41</p>	<p>Pernauer</p> <p>Green & Clean</p> <p>2:35</p>	<p>Mensa Innsbruck</p> <p>Green & Clean</p> <p>1:03</p>	<p>Novotel Vienna</p> <p>Green & Clean</p> <p>2:38</p>
<p>Wer hält die Umwelt am Fuße des höchsten Bergs</p> <p>739 Aufrufe · vor 10 Monaten</p>	<p>Was macht Reinigungsmittel umweltfreundlich? Interview</p> <p>46 Aufrufe · vor 11 Monaten</p>	<p>Wo bekomme ich günstiges, gutes und nachhaltiges</p> <p>57 Aufrufe · vor 11 Monaten</p>	<p>Wie kann ein Hotel das Wohl der Gäste und des Planeten</p> <p>43 Aufrufe · vor 11 Monaten</p>
<p>Sowana</p> <p>Green & Clean</p> <p>1:17</p>	<p>Claro</p> <p>Green & Clean</p> <p>2:53</p>	<p>BBG Bundesbeschaffung</p> <p>Green & Clean</p> <p>0:48</p>	<p>Gemeinde & VMS Mälder</p> <p>Green & Clean</p> <p>1:21</p>
<p>Green Tour 2018: Sowana</p> <p>50 Aufrufe · vor 11 Monaten</p>	<p>Video Green Tour 2018 Claro products</p> <p>44 Aufrufe · vor 1 Jahr</p>	<p>BBG: Bundesbeschaffung unterstützt Einkäufer</p> <p>201 Aufrufe · vor 1 Jahr</p>	<p>Gemeinde und VMS Maeder greenclean</p> <p>42 Aufrufe · vor 1 Jahr</p>

Umweltzeichen Tourismus online



Alle Gesundheit & Wellness Barrierefrei Stadt & Kultur Sportlich aktiv Urlaub mit Hund Familienurlaub

Romantikurlaub Kulinarischer Genuss

Auszeit auf Europäisch - CURHAUS Bad Kreuzen
ab € 319
Das Grüne Hotel Zur Post

ZUM ANGEBOT HOTELDETAILS

Barrierefrei durch Salzburg - Das Grüne Hotel Zur Post
ab € 257
Das Grüne Hotel Zur Post

ZUM ANGEBOT HOTELDETAILS

Casino Royale - Das Grüne Hotel Zur Post
ab € 259
Das Grüne Hotel Zur Post

ZUM ANGEBOT HOTELDETAILS

Citytrip Salzburg - Das Grüne Hotel Zur Post
ab € 176

Der erneuerte Körper - BioVitalHotel Sommerau
ab € 178

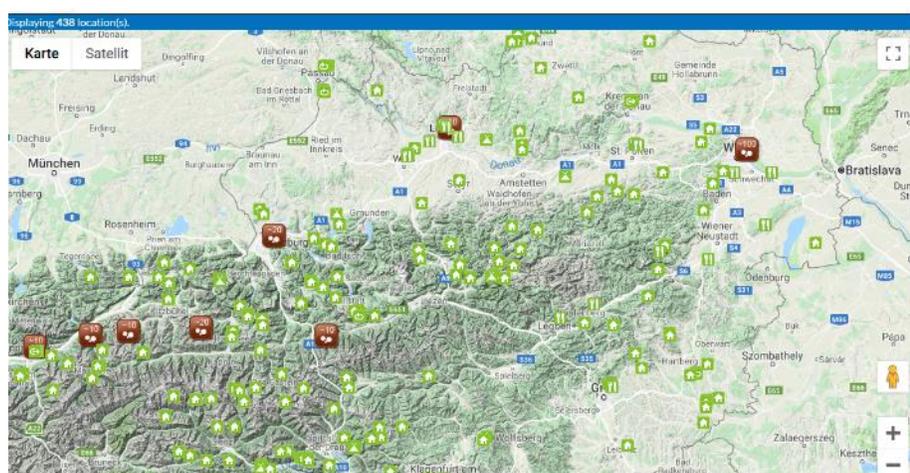
Der sonnige Stern-Genuss im Winter & Sommer - Familien Landhotel Stern

www.umweltzeichen-hotels.at

www.greencampings.at

www.destinet.eu

www.bookdifferent.com



feel good. stay green. bookdifferent.com

staygreencheck bookdifferent CSR Travel login
Platform

- Apartment
- Hostel
- Hotel
- Bed and Breakfast

Show all

Facilities

- Restaurant
- Room service
- Meeting/banquet facilities
- Bar
- 24-hour front desk

Show all

District

- 01. Innere Stadt
- 02. Leopoldstadt
- 03. Landstraße

Radisson Blu Park Royal Palace Hotel Vienna
Schlossallee 8, Vienna
4.2 kg CO₂
8.7 3866 reviews
€ 186,20
[view this accommodation](#)

Hotel Stefanie
Tabarstraße 12, Vienna
5.0 kg CO₂
9.1 3452 reviews
€ 166,00
[view this accommodation](#)

Warum Umweltzeichen?



- **Nachhaltigkeitscheck** - systematische Analyse anhand des Kriterienkatalogs
- **(Einspar-)Potenziale** aufzeigen u. umsetzen -> Betriebskostensenkung
- Förderung der **Kommunikation** und Motivation
- Erwartungshaltung der Gäste -> Beitrag zur **Imageverbesserung**
- **Marketinginstrument**
- **Qualitätssteigerung**

Danke für die Aufmerksamkeit!

www.umweltzeichen.at

Kontakt: Otto Fichtl, otto.fichtl@vki.at Tel. +43 1 588 77-235

Zum Umweltzeichen: vollständige Richtlinien abrufbar unter: [UZ 200 Tourismusbetriebe](#)
bzw. [UZ 82 Tourismusdestinationen](#)

Weitere Informationen zum UZ 200 / UZ 82 inkl. Antragsstellung & Kosten:
[zur Antragstellung UZ 200 Tourismusbetriebe](#)
[zur Antragstellung UZ 82 Tourismusdestinationen](#)

