

Reisebeschwerde-Formular

Beschwerdeführer/in	
Adresse	
Telefonnummer	
E-Mail	

Achtung!

Bei Einbringung einer Beschwerde bei der Tourismus-Servicestelle werden die gesetzlichen Verjährungsfristen, insbesondere die 2jährige Frist zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen, nicht gehemmt!

1 Angaben zur Reise

Name des Reisebüros	
Reiseveranstalter	
Zeitraum	
Reiseziel	
Reisepreis pro Person	
Anzahl der Personen	
Buchungszeitpunkt	

2 Kontaktdaten des Tourismusbetriebes, der Beschwerdegrund ist

Name	
Adresse	
Telefonnummer	
E-Mail	

3 Angaben zur Beschwerde

Kurzer Sachverhaltsdarstellung und Beschwerdegründe:

Liegt schon ein Entschädigungsangebot des Vertragspartners vor?

Zutreffendes bitte ankreuzen bzw. ergänzen ☒!

Nein

Ja. In welcher Höhe?

in bar

als Gutschein

Meine konkreten Entschädigungsvorstellungen:

Datum:

Unterschrift:

Impressum

Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft

Stubenring 1, 1010 Wien

Wien, im Oktober 2022

Tourismus-Servicestelle

Telefon: +43 1 711 00-807597

E-Mail: tourism@bmaw.gv.at